

# L'Avis du Réseau

MARS 2000

N°32

---

EDITO

---

## N.T.I.C. : Un avantage concurrentiel pour les entreprises ?

La création de site Internet, le marketing en ligne, le commerce électronique, l'intelligence économique, la mise en place d'un intranet ou d'un extranet, ..... : dès aujourd'hui et dans un futur très proche, toutes les entreprises sont ou seront concernées par les Nouvelles Technologies d'Information et de Communication (N.T.I.C.).

Ces entreprises auront à définir leur projet, à choisir un prestataire de qualité. Leur image sur Internet et les communications internes et externes en dépendront.

Les questions que se posent habituellement les entreprises sur Internet sont nombreuses. Parmi ces interrogations nous pouvons citer :

- ⇒ Internet, Intranet, Extranet : Quelle est la différence ?
- ⇒ Quelles implications sur mon organisation, sur les emplois et la qualification ?
- ⇒ Le Web : outil de veille et d'intelligence économique ?
- ⇒ Quels outils, quelles précautions prendre pour mettre en place une stratégie d'alliance utilisant les NTIC ?
- ⇒ Combien coûte un site Web, combien coûte la maintenance d'un site Web ?
- ⇒ Quelles sont les compétences nécessaires ? pour avoir un site ?
- ⇒ Les NTIC peuvent-elles créer de la valeur ?
- ⇒ Comment créer un site et à qui dois-je m'adresser ?
- ⇒ Etc .....

Afin de préparer les entreprises bourguignonnes à l'introduction ou au développement de ces nouvelles technologies et pour leur permettre de garder la maîtrise de leur projet face aux diverses offres de service, la Communauté Européenne et le Secrétariat d'Etat à l'Industrie, avec le concours de l'ADEPA, mettent en œuvre une action collective qui se déroulera tout au long de l'année 2000.

Quelques détails pratiques :

- L'action collective est réservée aux **entreprises de moins de 500 personnes** (opération limitée à **10** entreprises pilotes).
- La durée de l'opération par entreprise est de **15 jours, répartis sur 9 mois**, comprenant 7 modules de formations, un diagnostic et un accompagnement de l'équipe de projet.

ADEPA (\*) Jean-Jacques VIGUIER

(

\*) Pour tout renseignement complémentaire, s'adresser à l'ADEPA Bourgogne (03.80.29.40.60) ou <http://www.vigie.adepa.asso.fr>

## 1) MEETINGS, CONFERENCES, SALONS....

### EN BOURGOGNE

La CCI Dijon et le MFC Bourgogne vous invitent les 14 mars, 4 avril et 16 mai de Dijon à une série de soirées débats sur le thème **NORMES ISO 9000/2000**  
**CCI DIJON - C.DARD** ☎ :03.80.65.92.83  
**MFC BOURGOGNE : D.GAUTHARD** ☎ :03.80.60.40.52

Le 29 mars 2000, l'ISAT organise à NEVERS une journée de travail et de réflexion qui s'articulera autour de conférences-débats. Différents acteurs politiques, industriels et universitaires témoigneront de leurs expériences sur :

- la place de l'ingénieur en entreprise,  
- les enjeux d'une recherche mixte université/ entreprise,  
le transfert de technologie, - la création de start-up.

ISAT - Mr AIVAZZADEH ☎ : 03.86.71.50.37

### AUTRES REGIONS

Du 14 au 17 mars 2000 à Paris le salon **Hôpital Expo Inter Médica**. la société **PRODDIJ** a présenté son prototype de lave-mains.(avant projet financé par une PTR°  
[www.hopitalexpo.com](http://www.hopitalexpo.com) : fax : 01.43.13.23.25

Du 18 au 21 octobre 2000, au parc des Expositions de Toulouse se tiendra International des Technologies Avancées, le New SITEF 2000 est un lieu privilégié d'échanges et d'affaires entre entreprises, réseaux de transfert de technologie et laboratoires de recherche.

[www.sitef.com](http://www.sitef.com)

## 2) REUNIONS DEPARTEMENTALES

### Prochaines réunions départementales

Afin de préparer au mieux nos réunions départementales, merci de bien vouloir nous faire parvenir vos fiches de visites réalisées.

☺ **Département 21** : Vendredi 10 mars 2000 de 9 h 00 à 12 h 00 à Bourgogne Réseau

☺ **Département 58** : Vendredi 24 mars 2000 de 10 h 00 13 h 00 à l'ADANE

☺ **Département 71** : Mardi 28 mars 2000 de 11 h 30 à 14 h 30 à la CCI de MACON

☺ **Département 89** : Vendredi 31 mars 2000 de 10 h 30 à 14 h 30 à Yonne Développement

## 3) 1<sup>ère</sup> Etape Technologique : Les IAA



### Les Nouvelles Tendances en Hygiène Alimentaire

Le 01 mars 2000 à l'ENSBANA Dijon, 60 personnes (institutionnels, étudiants, entreprises) se sont réunies pour notre première étape technologique. Nous tenons à remercier également tous les intervenants des organismes suivants : Critt 2ABI , Enesad, Ensbana, Inra, Aria

Retour des [fiches d'évaluation](#) à l'issue de cette journée :

« .... Intervenants d'horizons très variés.... »

« .... Bonne variété des sujets traités.... Connaissances approfondies des intervenants... Qualité des supports... »

« ... Les besoins en personnels qualifiés dans ces domaines dans les entreprises et dans les besoins en formations.... »

« .... exposés efficaces et très intéressants, précis, tout en respectant la vulgarisation.... »

« programme très dense (trop !) »

### 3) 2<sup>ème</sup> Etape Technologique : Plasturgie



#### La plasturgie et ses nouvelles applications

Le mercredi 24 mai 2000 Bourgogne Réseau organise à Chalon-sur-Saône sa deuxième étape Technologique. A cette occasion, les différents intervenants BIP , IMAGEWARE, INNOVEGAZ, SIMPLAST.... nous parlerons de la CAO, Ingénierie simultanée, des matériaux polymères et Composites, de l'injection séquentielle, de l'énergie Gaz en plasturgie.

Dès à présent, merci de nous adresser les entreprises intéressées par cette journée. I.MICHAUD : ☎  
03.80.78.07.77

*Merci de prendre note de nos prochaines étapes :*

*Mécanique/Matériaux le 21/06/00 à Nevers*

*Electronique le 04/10/00 à Auxerre*



### 5) RECHERCHES DE COMPETENCES

277 ➡ Le RDT PICARDIE recherche un laboratoire ou une entreprise pouvant réaliser des essais de métallisation aluminium sur film polyester.

Contact : CCI OISE - 03.44.79.80.45

278 ➡ Le RDT LIMOUSIN recherche des compétences : dans le domaine des technologies numériques et impression céramiques/impression sur bois, dans le domaine de la fabrication de tubes en composite pour concevoir un manchon adaptable sur un support mandrin ou concevoir un cylindre avec adaptation de deux flasques en acier,

dans le domaine de la projection céramique sur cylindre composite.

Contact : RDT LIMOUSIN - 05.55.42.60.81

279 ➡ Recherche fabricants au niveau français et européen, des entreprises qui fabriquent des vannes et raccords en plastique pour usage biologique.

Contact : Laurent Bataille - [laubataille@nordnet.fr](mailto:laubataille@nordnet.fr)

280 ➡ Une entreprise savoyarde de transformation des composites recherche sous traitant industriel sur RA pouvant réaliser des pièces de volume (type tonneau d'environ 50-60 litres) par roto moulage. Bonne pratique de ce procédé, exigences sur l'aspect de finition, variation de couleurs possibles, séries d'environ 500 pièces.

Contact : - C.GAUTHIER [critt73@icor.fr](mailto:critt73@icor.fr)

281 ➡ Entreprise savoyarde recherche fournisseur de système d'ouverture de porte avec déport de la porte d'environ 10 cm à l'extérieur. Commande manuelle à l'ouverture et éventuellement assistée à la

fermeture (pneumatique ou hydraulique). Nous recherchons un mécanisme existant, seul ou déjà monté sur porte. Partenariat avec le fournisseur concernant fonctionnement et montage.

Contact : C.GAUTHIER [critt73@icor.fr](mailto:critt73@icor.fr)

## 6) LU DANS

**FOIRES ET SALONS** : Le portail français Elotel référence l'ensemble des salons, foires, congrès, conférences et colloques qui vont se tenir en Europe dans les mois à venir (<http://www.elotel.com>). Chaque événement dispose d'une fiche de renseignements : organisateur, adresse, horaires, site Internet... De plus, le site propose l'ajout gratuit de votre propre manifestation.

Source : CCI Actualités CHALON - Mars 2000

**LIVRE ELECTRONIQUE** : Le premier livre électronique français créé par la start-up Cytale, va être présenté au Salon du Livre à Paris. Il coûtera 4 000 francs pour des dizaines d'heures de lecture. Il présente des possibilités que le livre papier ne peut offrir : l'accès instantané à une source inépuisable de lecture, l'agrandissement des caractères et des dizaines d'ouvrages de toutes sortes pour un poids et un encombrement réduit.

Source : CCI Actualités CHALON - Mars 2000

## 7) LES PHRASES DU MOIS

**Découvertes** : "les découvertes sont aujourd'hui le fruit de la coopération entre les acteurs nombreux, souvent extérieurs au monde de la recherche" (Rémi Barré, directeur de l'Observatoire des sciences et des technique, le Monde 12.10.99)

Source : RIDT info - février 2000

**Femmes** : "Au début, les travaux de recherche sur la question des femmes, ça faisait rigoler, c'était mauvais pour la carrière. Aujourd'hui, chez les universitaires, c'est presque devenu une rente - et tant mieux si cela signifie que l'on prend enfin ces travaux au sérieux" (Dora Mahfoudh, présidente de l'Association des femmes tunisiennes pour la recherche et le développement, le Monde 13.10.99)

Source : RIDT info - février 2000

## 8) ECHOS DU NET

**Internet aux abonnés absents** : Alors que le nombre de dirigeants d'entreprise se flattent aujourd'hui de leur stratégie Internet, une étude réalisée par l'institut de marketing Codesal Conseil, afin de mesurer la qualité d'accueil des sites web français, montre qu'il y a encore du travail. 1 000 emails ont été envoyés à 200 sites web sélectionnés dans 16 secteurs d'activité les plus présents sur le web entre les mois de juillet et de novembre. Résultat : 58% seulement des messages ont reçu une réponse dans un délai de 2 semaines. Un bilan pas vraiment glorieux, mais en nette amélioration cependant : 20% des sites ont répondu systématiquement à tous les messages (contre 9% l'an dernier) et 42% l'ont fait en moins de 24 heures. : <http://www.qualiweb.com>

Source : courrier cadres - janvier 2000

### **Une vitrine pour l'industrie et la technologie françaises**

Depuis le 12 janvier, "FRANCETECH" propose un accès rapide et attractif à 12 grands domaines de l'industrie et de la technologie françaises. Ils y trouveront des chiffres clés, les acteurs des filières et des contacts utiles, en français, en anglais et espagnol.

<http://www.industrie.gouv.fr/France Tech>

Source : La lettre du gouvernement : février 2000

## 9) HISTOIRE D'UNE PTR



**Un maximum de confort dans un minimum d'espace.**

La société PRODDI J est implantée à Chevigny Saint-Sauveur depuis 1993. Dirigée par Monsieur VERGOIGNAN, cette entreprise est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de postes de travail pour hôpitaux, cliniques et cabinets médicaux.

PRODDI J réalise des postes de travail sur mesure en passant par l'accueil, la maternité, la stérilisation, les salles de blocs...

PRODDI J c'est aussi un chiffre d'affaires de 3 MF et un effectif de 7 personnes.

### **Les microbes n'ont plus qu'à disparaître**

Ses différentes activités ont permis à Monsieur VERGOIGNAN d'identifier un problème lié à la prolifération des maladies nosocomiales en milieu hospitalier. Le lavage régulier des mains du personnel soignant constitue une prévention pour réduire ce type d'infections.

PRODDI J, a alors proposé un projet de lavabo ambulant, autonome, individuel, pouvant accompagner chaque officiant dans ses déplacements.

PRODDI J s'est ainsi mis en contact avec Bourgogne Réseau afin d'être dirigé vers différents centres de compétences dans le cadre de ce projet.

C'est ainsi que Bourgogne Technologies, utilisant la synergie de ses compétences en Mécanique et Biotechnologies a proposé à la société PRODDI J une assistance technique pour la réalisation d'un premier prototype afin de concrétiser ce projet.

Source : Guide régional des compétences technologiques Bourgogne Réseau n°1/2000

## 10) BAROMETRE DES TECHNOLOGIES

© Bilan du 01/01/00 et 01/15/00

Départ	Visites	PTR
21	18	4
58	8	1
71	8	4
89	8	2

Effectif	Visites	PTR
<10	20	8
10 à 20	6	2
20 à 50	3	0
>50	2	1

PTR par types	
Brevet	4
Etudes	1
Essais	6
I ST	0

## 11) ACTUALITES

### ETUDE PROSPECTIVE SUR LES INDUSTRIES AGRO-ALIMENTAIRES

Pour accompagner le développement futur des IAA, une étude commandite par l'Etat et la Région a permis de rapprocher le point de vue de 40 entreprises bourguignonnes et de administrations et institutions de recherche. L'inventaire des préoccupations des industriels face à l'avenir porte à la fois sur le fonctionnement courant des entreprises et sur la stratégie de développement :

\* Comment améliorer l'organisation du transport ?

\* Comment développer des complémentarités pour recruter et fidéliser la main d'oeuvre ?

Source : Lettre du réseau de l'Information Economique et Sociale - Décembre 1999

*Journal périodique de BOURGOGNE RESEAU - Directeur de Publication : Jean-Philippe GIRARD - Directeur de Rédaction : Denis MARION - Secrétaire de Rédaction : Isabelle MICHAUD*